

Er fiberförening har ingått avtal med Tele2 & iTUX



Vid val av gruppavtal och Tele2

- Den boende avropar Tele2s gruppavtalserbjudande
- I gruppavtalet ingår:
 - Bredband 500-1000 Mbit/s inklusive en Wifi 6 router
 - TV BAS HD med tillgång till playtjänster, inklusive TV HUB
 - Tele2 Play ingår. Se dina kanaler inom hela EU.
 - IP-telefoni
- Betalas via fiberföreningen, ingen faktura från Tele2
- Möjlighet att uppgradera till större tv-utbud till rabatterat pris.
Exempel: Uppgradera till TV Flexibel med 35 kanaler
Pris 299 kr per månad (ordinarie pris 399 kr).
Tillval och uppgraderingar betalar man för själv.










Tele2s Wifi 6 router L2








Tele2s TV HUB









Tv Bas HD

svt1^{HD} svt2^{HD} svt BARN^{HD} svt24^{HD}          

▶ PLAYTJÄNSTER TV220-2110

Ovan kanaler ingår för närvarande.

Några vanliga frågor

- **Kan jag behålla mitt gamla telefonnummer?**

- Ja, det går bra. Kontakta Tele2s kundservice så hjälper de till med portering av ert nuvarande telefonnummer till Tele2

- **Kan jag behålla min nuvarande mailadress?**

- Det beror på vilken mailadress man har. Operatörsberoende mailadresser som till exempel hotmail och gmail kommer fungera även i fortsättningen.

- Har man en mailadress som är knuten till en operatör, till exempel telia.com, bredband.net eller liknande, bör man kontakta sin nuvarande operatör för att kolla om adressen fortfarande kan användas.

- **Vilken är skillnaden mellan öppet nät och gruppavtalet?**

- I det öppna nätet väljer man själv vilken tjänst och vilken tjänsteleverantör man vill ha och betalar själv för sina abonnemang.

- I gruppavtalet är Tele2 leverantör och månadsavgift betalas till fiberföreningen.

- **Hur väljer man om man vill gå med i gruppavtalet eller ha ett öppet nät?**

- Man meddelar fiberföreningen sitt val och sedan meddelar fiberföreningen Tele2 vilka som ska vara med i gruppavtalet.

Några vanliga frågor

- **Hur avropar man tjänsterna i gruppavtalet?**
 - Mer information om hur man gör kommer närmare leveransdatum. Där kommer det finnas ett speciellt telefonnummer till Tele2s kundservice där man avropar gruppavtalets tjänster. Tele2 skickar sedan hem TV Hub och router till de som avropat.
- **Om man har flera tv-apparater, behöver man flera tv-boxar då?**
 - Du kan teckna ett syskonabonnemang för 129 kr/mån. Men köper du en android-TV/chromecast (nyttja befintlig telefon/PC) eller Apple-TV så har du möjlighet att nyttja första boxen + 2 TV apparater utan extra kostnad med Tele2 Play.
- **Får man samma tv program via Tele2 Play som man får via boxen?**
 - Ja, de kanaler som man har via boxen kan man även se via Tele2 Play. Man kan sedan via Apple tv eller Chromecast få in kanalerna på valfri tv-apparat inom hela EU.